وزارة التعليم العالـي والبحث العلمي

جامعة العربي التبسـي - تبسة

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

الرقم التسلسلي:...../2018

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي (ل م د)

دفعة 2018/2017

الفرع: علوم تجارية

التخصص: تسويق الخدمات

عنوان المذكرة:

أهمية نظام اليقظة الإستراتيجية في تحسين الميزة التنافسية للمؤسسة الخدمية

دراسة حالة مؤسسة موبيليس –وكالة تبسة-

من إعداد الطالبين:

- بوخملة جميلة
- حليمي شوقي

إشراف الأستاذ:

- د. فارس طارق

لجنة مناقشة المذكرة المكونة من الأساتذة:

الإسم و اللقب	الرتبة العلمية	الصفـــة
أ. راهم فريد	أستاذ مساعد قسم –أ-	رئيســـا
أ. فارس طارق	أستاذ مساعد قسم –أ-	مشرفا ومقررا
أ. عبدي أمال	أستاذ مساعد قسم –أ-	عضوا مناقشـــا

السنة الجامعية: 2017/ 2018

رئيس القسم